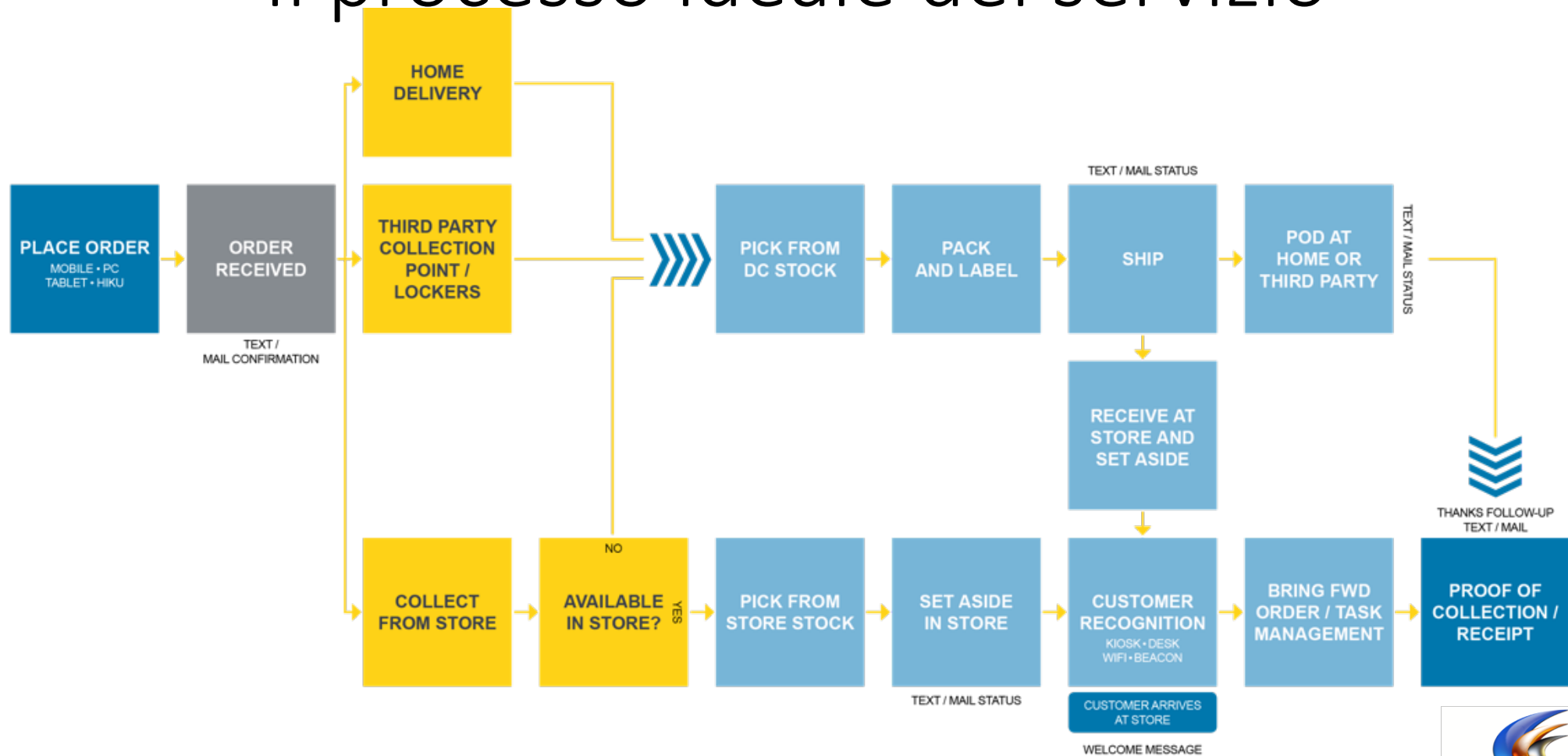




Il processo ideale del servizio



Home Delivery Vs Click & Collect

- La modalità di consegna Click & Collect sta crescendo 3x più veloce di quella Home Delivery
- I Retailes offrono una ampia scelta di modalità di consegna, ma gli attuali trend indicano che la scelta preferita dai consumatori è “Next Day Click & Collect”
- Perchè la modalità di consegna Click & Collect è la preferita dai consumatori?

- l'84% dei consumatori afferma che è infuriato a causa dei tempi di attesa della consegna a casa.

Al 70% dei consumatori non piacciono le lunghe attese all'ufficio postale per ritirare i pacchi non consegnati

il 50% dei consumatori ha smesso di acquistare online a causa del carente servizio di consegna

Il 21% dei consumatori ha smarrito più di 5 pacchi negli ultimi 12 mesi



SEGUICI



OVS



DONNA | UOMO | BAMBINO | BEAUTY | MAGAZINE | NEWS | PROMO | OVS CARD | NEGOZI

Home / News / Utilizza Il Click & Collect Di OVS!



Utilizza il Click & Collect di OVS!

Acquistare in OVS è semplice e comodo!

Grazie al Click & Collect **puoi infatti acquistare online e ritirare in negozio!**

[Clicca qui per scoprire la selezione di negozi OVS che aderiscono al p](#)







Il perché del successo del Click & Collect

I Retailer nei prossimi 5 anni adotteranno la metodologia di consegna Click & Collect dall'attuale **49% al 90%**

- Più elevate percentuale di conversione dell'ordine online
- Opportunità di vendere online una più ampia gamma di prodotti
- Possibilità di vendere prodotti aggiuntivi presso il punto di raccolta
- Più elevata percentuale di ingaggio e soddisfazione del Cliente

Il servizio di consegna Click & Collect rappresenta un significativo vantaggio competitivo per i Retailers



Il Dark Store nel Retail

Il termine DARK STORE, in ambito Retail, si riferisce ad un centro di distribuzione al dettaglio che si rivolge esclusivamente allo shopping online.

È generalmente un magazzino utilizzato per preparare gli ordini Cliente provenienti da un sistema e-commerce Home Delivery o Click & Collect

Questa Format è nato nel Regno Unito e la sua popolarità si è diffusa rapidamente anche in Francia e nei paesi del Nord Europa.



